

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

I seguenti termini e condizioni (le "Condizioni Generali") disciplinano la vendita di dispositivi, relativi componenti ("Prodotti"), i servizi applicativi e di supporto ("Servizi") intercorsa tra CANAVISIA ("CANAVISIA") e qualsiasi Acquirente ("Cliente") e sostituiscono qualsiasi precedente accordo intervenuto tra le parti in materia. Ogni pattuizione difforme dalle presenti Condizioni Generali avrà efficacia solo se esplicitamente accettata da CANAVISIA per iscritto.

Eventuali condizioni generali del Cliente non saranno applicate, neanche parzialmente, se non espressamente accettate da CANAVISIA con sede legale in Via Kennedy 24, 10019 Strambino (TO), Italia.

### **1. CONTRATTO.**

1.1. Il termine Contratto indica il singolo ordine di fornitura di beni e/o servizi disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, il termine "Prodotto/i" indica i beni materiali e/o immateriali (es. software) che formano oggetto del Contratto e il termine "Servizio/i" indica le prestazioni d'opera e/o intellettuali fornite da CANAVISIA che formano oggetto del Contratto.

1.2. Le presenti Condizioni Generali integrano le pattuizioni di ciascun Contratto, fermo restando che, in caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e tali pattuizioni, queste ultime prevarranno. L'accettazione di un Contratto da parte del Cliente, comunque effettuata, comporta la sua adesione alle presenti Condizioni Generali.

1.3. Le presenti Condizioni Generali e tutti gli attuali e futuri Contratti di fornitura fra CANAVISIA ed il Cliente sono disciplinati dalla Legge italiana escludendo la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (Convenzione di Vienna del 1980).

1.4. Il riferimento ad eventuali termini commerciali (ad.es. CPT, DAP, FCA, EXW, DAT, ecc.) contenuti nell'offerta o nella conferma d'ordine da parte di CANAVISIA nel Contratto o nelle presenti Condizioni Generali si intenderà fatto agli ICC Incoterms nel testo in vigore alla data di trasmissione dell'offerta o della conferma d'ordine di CANAVISIA.

### **2. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI.**

2.1. Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti e/o Servizi ed il loro uso e gli altri dati indicati nelle offerte, cataloghi, brochure, prospetti, circolari, schede, annunci pubblicitari, siano stampati siano on-line, illustrazioni, fotografie, listini prezzi o qualsiasi altro documento illustrativo di CANAVISIA, hanno un carattere puramente indicativo e saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente menzionati nell'offerta inviata al Cliente e confermata nell'eventuale conferma d'ordine da parte di CANAVISIA.

2.2. CANAVISIA si riserva il diritto di apportare in ogni momento eventuali modifiche, di qualsiasi tipo (ad. es. tecniche e/o estetiche, etc.), ai Prodotti e/o ai Servizi che, senza alterare le caratteristiche essenziali e la qualità complessiva, ritenga opportuno effettuare.

2.3. Qualsiasi modifica che il Cliente apportasse alle specifiche fornite a CANAVISIA per l'esecuzione del contratto, così come qualsiasi richiesta di modifica tecnica e/o di allestimento della fornitura ordinata, potrà implicare, a giudizio di CANAVISIA, la proroga del termine di consegna, come pure una revisione e maggiorazione del prezzo.

2.4. In caso di Prodotti e/o Servizi personalizzati, il Cliente è tenuto a fornire per iscritto i dati dettagliati necessari all'esecuzione del Contratto e a sottoscrivere per approvazione della soluzione offerta gli eventuali documenti, disegni o progetti inviati da CANAVISIA.

2.5. Salvo diverso accordo scritto, qualsiasi differenza dei Prodotti rispetto alle specifiche indicate nell'offerta di CANAVISIA o nella conferma d'ordine di CANAVISIA che rimanga entro i margini di tolleranza usuali nel settore e/o normalmente accettati nei rapporti tra le parti, non potrà essere oggetto di reclami, né comportare una riduzione del prezzo.

2.6. Le caratteristiche dei Prodotti e/o dei Servizi e la documentazione fornita saranno esclusivamente quelle indicate nell'offerta e/o nella conferma d'ordine di CANAVISIA.

2.7. Il Cliente riconosce ed accetta che qualsiasi documento tecnico, disegno o informazione fornito da CANAVISIA, che permetta la fabbricazione dei Prodotti o l'esecuzione di un Servizio, sia prima sia dopo la stipulazione del Contratto rimane di unica ed esclusiva proprietà di CANAVISIA e non può essere, in nessun modo, utilizzato, copiato, riprodotto, trasmesso o comunicato a terzi.

2.8. CANAVISIA realizza i Prodotti in conformità con le vigenti norme europee e appone sui Prodotti la marcatura CE fornendo la relativa dichiarazione di conformità in autodichiarazione come previsto dalla legislazione corrente per la tipologia di prodotto realizzato e commercializzato.

Nell'eventualità di richieste da parte del Cliente di documentazione e/o certificazioni diverse da quelle indicate da CANAVISIA nell'offerta e/o nella conferma d'ordine CANAVISIA si riserva in ogni caso la possibilità di accettare o meno la richiesta, e di addebitarne ogni costo al Cliente.

### **3. STIPULAZIONE DEL CONTRATTO.**

3.1. Le offerte di CANAVISIA sono sempre a titolo indicativo e CANAVISIA è dunque libera, fatto salvo il caso in cui abbia già ricevuto e confermato l'ordine del Cliente relativo all'offerta in questione, di variare e/o revocare le offerte in qualsiasi momento.

3.2. In assenza, e salvo altre indicazioni scritte di CANAVISIA, le offerte emesse hanno una validità di trenta (30) giorni lavorativi dalla data di emissione. Trascorso questo periodo l'offerta si considera scaduta.

3.3. Eventuali modifiche dei termini del Contratto dovranno essere concordate per iscritto e controfirmate da entrambe le parti. Eventuali modifiche richieste dal Cliente una volta accettato l'Ordine da parte di CANAVISIA potrebbero comportare eventuali costi aggiuntivi che saranno esclusivamente a carico del Cliente.

3.4. CANAVISIA dovrà comunicare il nuovo prezzo al Cliente per la sua accettazione. L'accettazione sarà realizzata per scritto dal Cliente.

### **4. CANCELLAZIONE DI UN ORDINE.**

Nell'eventualità della cancellazione di un Ordine confermato il Cliente sarà tenuto a pagare a CANAVISIA una penale in Euro (€) così stipulata:

1. Per gli Ordini cancellati entro UN (1) mese prima della consegna dei Prodotti, il 100% del prezzo totale.
2. Per gli Ordini cancellati trascorso il 50% del *lead time* indicato in offerta, il 50% del prezzo totale.
3. Per gli Ordini cancellati entro DUE (2) settimane della data di emissione dell'Ordine, il Cliente dovrà pagare il 20% del prezzo totale.
4. In altri casi la penale verrà discussa con il Cliente in funzione dello stato di avanzamento dei lavori al momento della richiesta di cancellazione.

## **5. CONSEGNA E SPEDIZIONE**

5.1 La consegna verrà effettuata da CANAVISIA in base a quanto indicato nell'offerta o nella conferma d'ordine.

Salvo accordi diversi stabiliti tra le parti la consegna sarà effettuata Ex Works (EXW) CANAVISIA in conformità alle norme Incoterms in vigore.

5.2 CANAVISIA non è responsabile per l'eventuale ritardo nella consegna dei Prodotti dovuto a cause di forza maggiore (come definite nell'art. 21) o ad atti od omissioni del Cliente (ad es. erronea, mancata o ritardata comunicazione delle informazioni e dati necessari per l'esecuzione dell'ordine).

## **6. MANCATO RITIRO DELLA MERCE.**

6.1. Il Cliente si obbliga a ritirare tempestivamente i Prodotti, restando inteso che, in caso di violazione di tale obbligo, il Cliente dovrà corrispondere a CANAVISIA il prezzo concordato dei Prodotti, al netto dei costi di trasporto concordati.

6.2. Qualora il ritardo, per cause indipendenti da CANAVISIA, superi i quindici (15) giorni lavorativi dall'avviso "merce pronta e giacente" inviato per iscritto al Cliente, CANAVISIA avrà la facoltà di addebitare al Cliente interessi di mora decorrenti dalla data di ricevimento dell'avviso, in ragione del tasso Euribor rilevato a tale data, maggiorato del 3%. In caso di ritardo eccedente i sessanta (60) giorni di calendario dalla ricezione dell'avviso, CANAVISIA avrà la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto e di trattenere, a titolo di risarcimento, le somme già eventualmente versate dal Cliente, salvo l'eventuale maggior danno risarcibile.

6.3. Resta comunque salvo il diritto di CANAVISIA di avvalersi di ogni rimedio previsto dalla Legge in relazione all'inadempimento dell'obbligo da parte del Cliente.

## **7. PREZZI.**

7.1. I prezzi dei Prodotti e/o Servizi saranno quelli indicati nel listino prezzi di CANAVISIA in vigore al momento del ricevimento dal Cliente dell'ordine emesso verso CANAVISIA. Qualora i Prodotti e/o Servizi non siano inseriti nel listino prezzi di CANAVISIA i prezzi saranno quelli indicati nell'offerta e/o nella conferma d'ordine inviata da CANAVISIA al Cliente.

7.2. I prezzi sono validi unicamente ed esclusivamente per il periodo di validità del listino prezzi di riferimento o fino alla data indicata nell'offerta.

7.3. Salvo diverso accordo scritto i prezzi si intendono EXW (Ex Works – Franco Fabbrica). Non sono inclusi eventuali prestazioni o costi accessori non indicati.

7.4. I prezzi si intendono al netto dell'IVA (se applicabile) di eventuali imposte o tasse, nonché di tributi, diritti ed oneri fiscali, doganali o di qualsiasi specie eventualmente gravanti sul Contratto.

## **8. CONDIZIONI DI PAGAMENTO.**

8.1. Il pagamento sarà effettuato in Euro (o in altra valuta concordata tra le parti per iscritto) presso le coordinate bancarie indicate da CANAVISIA mediante bonifico bancario, ricevuta bancaria, assegno o altri mezzi di pagamento concordati.

8.2. Il Cliente dovrà rispettare con la massima diligenza i termini di pagamento concordati. In caso di ritardo di pagamento, CANAVISIA ha diritto a richiedere al Cliente gli interessi legali calcolati secondo il Decreto Legislativo italiano 9 ottobre 2002, n. 231 come modificato dal Decreto Legislativo italiano 9 novembre 2012, n. 192 (Direttive

2000/35/CE e 2011/7/UE) nonché le spese per il recupero del credito secondo le previsioni del suddetto Decreto Legislativo. Qualora CANAVISIA avesse concesso uno sconto e il Cliente non rispetti i termini di pagamento concordati, quest'ultimo dovrà pagare il prezzo pieno privo di sconti e i suddetti interessi legali, salvo il risarcimento del danno ulteriore. Nel caso di un ritardo di pagamento superiore a novanta (90) giorni lavorativi, CANAVISIA ha diritto di risolvere il Contratto, con facoltà di pretendere la restituzione dei Prodotti forniti, a cura e spese del Cliente, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

8.3. Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito, se non previo accordo scritto con CANAVISIA

8.4 Eventuali contestazioni in merito all'esecuzione del presente Contratto e/o alla qualità e quantità della merce fornita non daranno diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti dovuti alle scadenze.

## **9. GARANZIA.**

9.1. CANAVISIA riconosce al Cliente una garanzia per vizi e difetti all'origine dei Prodotti Hardware e Software forniti per un periodo di dodici (12) mesi ed una garanzia per vizi dei Servizi forniti per un periodo di novanta (90) giorni.

9.2 La decorrenza della garanzia avverrà secondo le seguenti modalità:

(a) la garanzia inizierà al termine del processo di installazione e/o entro un massimo di trenta (30) giorni lavorativi.

(b) nel caso in cui il Cliente non ha richiesto l'installazione da parte di CANAVISIA la garanzia inizierà immediatamente dopo l'arrivo del prodotto presso il sito del Cliente. Per la determinazione del periodo di garanzia la data della firma/timbro apposto sulla bolla di consegna alla destinazione, sarà considerato come la data di consegna effettiva.

La durata della garanzia dei Prodotti non potrà comunque prolungarsi oltre i dodici (12) mesi dalla data di spedizione, e nel caso dei Servizi non oltre i centoventi (120) giorni dalla consegna.

9.3. CANAVISIA a sua scelta e spese, effettuerà la riparazione o sostituzione delle parti o componenti difettosi. La resa delle parti difettose sarà a carico del cliente, la consegna delle parti in sostituzione sarà effettuata a carico di CANAVISIA. Per la resa delle parti difettose CANAVISIA fornirà le indicazioni da seguire ed il Cliente dovrà attenersi scrupolosamente a tali indicazioni. Nel caso in cui il Cliente non segua le indicazioni di CANAVISIA il costo della resa sarà esclusivamente a suo carico.

9.4. La garanzia non si estende alle parti soggette a normale usura, né ai danni causati da errata o carente manutenzione, da errate manovre del personale del Cliente, dall'uso di materie prime non adeguate, da trattamento difettoso o trascurato, da eccessivo sfruttamento dei dispositivi, da danni o deterioramenti causati o aggravati dalla mancata interruzione dell'uso dei beni in presenza di problemi tecnici, o sbalzi di tensione elettrica o di temperatura di lavorazione, o da servizi di riparazione, calibrazione o certificazione eseguiti da una terza parte non autorizzata o ritenuta non qualificata da CANAVISIA, o da ogni altra causa non direttamente imputabili a CANAVISIA

9.5. La garanzia perde ogni efficacia se sui Prodotti vengano installate apparecchiature, software o ricambi non forniti da CANAVISIA e se siano apportate delle modifiche senza il previo consenso scritto di CANAVISIA

9.6. CANAVISIA non assume nessuna responsabilità, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, per dei danni causati da eventuali difetti dei Prodotti e sono esclusi dalla garanzia tutti gli ulteriori danni, compresi quelli derivanti dalla mancata o ridotta produzione, nonché quelli indiretti e consequenziali, o derivanti dalla risoluzione del contratto come stabilito nella clausola 15.

9.7. La garanzia è subordinata, pena la decadenza, alla denuncia del vizio, comunicata in forma scritta dal Cliente a CANAVISIA., entro otto (8) giorni di calendario dal momento in cui il Cliente ne ha fatto la scoperta, nonché all'espressa richiesta di intervento in garanzia.

9.8 In caso di vizi dei Prodotti e/o dei Servizi, CANAVISIA sarà tenuta unicamente all'eliminazione del vizio e/o della difformità, entro i limiti stabiliti nella garanzia prevista nel presente articolo. È inteso che tale garanzia (consistente nell'obbligo di eliminare il vizio e/o la difformità) è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge.

9.9. Nei casi in cui, pur in assenza di vizi originali coperti dalla presente garanzia, si rendano comunque necessarie operazioni di montaggio e/o riparazione, si conviene che:

- a) Il Cliente provvederà direttamente con il proprio personale, a proprie spese e senza l'intervento di CANAVISIA. all'effettuazione delle riparazioni e/o montaggi che, a parere di CANAVISIA, presentino una bassa complessità tecnica;
- b) per le prestazioni di riparazione e/o montaggio aventi rilevante complessità tecnica, CANAVISIA interverrà direttamente, inviando presso il Cliente un tecnico specializzato che, insieme ai tecnici del Cliente, realizzerà l'attività di montaggio/riparazione.
- c) Il Cliente si impegna a facilitare l'accesso dei tecnici di CANAVISIA al proprio edificio dove sono installati i Prodotti in modo che possano effettuare l'attività di montaggio/riparazione.

LA GARANZIA DI CUI SOPRA E' ESCLUSIVA E CANAVISIA NON PRESTA NESSUNA ULTERIORE GARANZIA, SIA SCRITTA OD ORALE, ESPLICITA OD IMPLICITA.

## **10. RECLAMI**

10.1. I Prodotti e/o Servizi sono quelli indicati nell'offerta. Una volta effettuata la consegna dei Prodotti e/o Servizi e risultando questi conformi a quanto indicato, nessuna contestazione potrà essere sollevata dal Cliente per quanto concerne modelli, caratteristiche tecniche ed estetiche.

10.2. Eventuali reclami relativi a vizi apparenti dei Prodotti (ad es.: stato dell'imballaggio, ecc.) e/o difformità dei Servizi dovranno essere notificati al CANAVISIA mediante comunicazione scritta all'indirizzo [info@canavisia.com](mailto:info@canavisia.com) con conferma per iscritto di ricevimento di tale comunicazione da parte di CANAVISIA entro un massimo di cinque (5) giorni lavorativi dalla data di ricevimento dei Prodotti e/o di esecuzione del Servizio.

10.3. Eventuali reclami relativi a vizi e/o non conformità non individuabili mediante un diligente controllo (vizi e/o difformità occulte), al momento del ricevimento dei Prodotti e/o di esecuzione dei Servizi dovranno essere notificati a CANAVISIA entro la data di scadenza della garanzia come definito nel paragrafo 9.2, salvo diverso accordo scritto.

10.4. Qualsiasi reclamo dovrà indicare con precisione i Prodotti e/o i Servizi in questione, il vizio e/o la difformità riscontrati e il numero di ordine a cui si riferiscono i Prodotti e/o i Servizi. Inoltre, a richiesta di CANAVISIA, il Cliente dovrà inviare ulteriore informazione come, ad esempio delle fotografie, i report diagnostici relativi al Prodotto o Servizio non conformi.

10.5. Il Cliente accetta che eventuali reclami o contestazioni non concedono un diritto a restituire i Prodotti a CANAVISIA senza la preventiva approvazione scritta, né a sospendere o ritardare i pagamenti dei Prodotti e/o dei Servizi oggetto di contestazione né di altre forniture, né di pretendere la restituzione di eventuali acconti corrisposti.

10.6 CANAVISIA si impegna, a cercare di porre rimedio ai vizi dei Prodotti e/o dei Servizi a lui imputabili, purché i vizi siano stati notificati in conformità con le regole previste in queste Condizioni Generali di Vendita. Nel periodo di garanzia CANAVISIA provvederà gratuitamente a porre rimedio al vizio e/o alla difformità purché siano stati notificati in conformità con le regole previste in queste Condizioni Generali di Vendita.

10.7 Nel caso in cui CANAVISIA scelga il rimedio della sostituzione saranno applicabili le condizioni stabilite nel articolo 9.3 *ut supra*.

Si conviene pertanto che è espressamente esclusa, salvo il caso di dolo o colpa grave, ogni altra responsabilità di CANAVISIA sia contrattuale che extracontrattuale, comunque originata dai Prodotti forniti e/o dalla loro rivendita e/o dai Servizi (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno, ecc.). In particolare:

a) CANAVISIA non sarà responsabile per perdite dirette, consequenziali e/o indirette;

b) CANAVISIA. declina ogni responsabilità nei confronti di terzi che utilizzano i Prodotti in conseguenza di un'azione del Cliente, inclusa la rivendita, quest'ultimo terrà indenne CANAVISIA per qualsiasi responsabilità oltre i limiti stabiliti nella garanzia prevista nel presente articolo.

10.8. Gli interventi in garanzia eseguiti da CANAVISIA in conformità con le presenti Condizioni Generali vengono eseguiti nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di CANAVISIA e gli eventuali termini concordati tra le parti hanno natura meramente indicativa e non sono vincolanti per CANAVISIA. Affinché CANAVISIA possa intervenire rapidamente è necessario che la segnalazione di eventuali vizi e/o difettosità dei Prodotti o Servizi avvenga tramite l'indirizzo e-mail [info@canavisia.com](mailto:info@canavisia.com) insieme a tutte le informazioni necessarie per l'individuazione dei vizi e/o difetti.

Le riparazioni effettuate in garanzia da CANAVISIA non danno luogo a prolungamenti o rinnovi del periodo di garanzia prevista in queste Condizioni Generali di Vendita.

## **11 LIMITAZIONI DELLA GARANZIA.**

11.1. La garanzia di cui all'art. 9 decade qualora il Prodotto sia stato oggetto di riparazioni, alterazioni, modifiche o manomissioni, incluso l'installazione di qualsiasi software non fornito da CANAVISIA, da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da CANAVISIA, e/o nel caso che non siano rispettate le istruzioni d'uso e manutenzione riguardanti i Prodotti e Servizi.

In tale caso le eventuali spese di riparazione, sostituzione e trasporto per il ripristino del corretto funzionamento del Prodotto saranno a carico del Cliente.

11.2. CANAVISIA garantisce la corretta fabbricazione dei suoi Prodotti secondo la legge italiana e le normative europee applicabili. CANAVISIA garantisce la rispondenza dei Prodotti a particolari specifiche, caratteristiche tecniche e certificazioni o la loro idoneità ad usi particolari solo nella misura in cui ciò sia stato concordato per iscritto tra le parti.

## **12. ACCETTAZIONE DEI PRODOTTI E/O SERVIZI ED ESCLUSIONI.**

12.1. La procedura standard d'installazione e accettazione per i prodotti prevede che la prova di funzionamento dei Prodotti venga effettuata attraverso dei test applicativi e funzionali previsti da CANAVISIA e la compilazione del report di installazione che costituisce il verbale di avvenuta installazione e collaudo dei sistemi. Il report sarà firmato dal tecnico installatore di CANAVISIA e dal rappresentante delegato del Cliente, per accettazione irrevocabile del Prodotto.

12.2. Tutti i costi non indicati né documentati nella offerta emessa da CANAVISIA sono escluse e saranno quotate a parte.

### **13. LICENZA SOFTWARE.**

13.1. Il Cliente riconosce che i software proprietari installati sui Prodotti rimane di proprietà CANAVISIA, e per essi, come eventuali altri software di terzi installati all'origine, viene concessa una licenza di utilizzo, non esclusiva e non trasferibile. Le condizioni e termini di utilizzo sono disciplinati dal Contratto di Licenza Software per l'Utente Finale CANAVISIA

13.2. Il Cliente riconosce e accetta le Condizioni Generali di Vendita del Fornitore del Software di terza parte.

13.3. Il titolo e tutti i diritti materiali e intellettuali dal Software e tutte le copie dello stesso, restano di proprietà di CANAVISIA e dei produttori di eventuali altri software installati all'origine.

13.4. Il Cliente non ha diritto di copiare (salvo per l'archiviazione come backup), disassemblare, effettuare qualunque operazione di reverse engineering, modificare, creare opere derivate basate sul software, cedere o diffondere i suddetti software a terzi o di installarli su dispositivi diverse da quella sulla quale i software sono stati installati da CANAVISIA. L'uso del software da parte del Cliente deve essere sempre coerente con il mantenimento dei diritti di CANAVISIA qui enunciati.

13.5. In caso di violazione delle condizioni di utilizzo, sia la garanzia dei Prodotti sia la licenza d'uso del software saranno revocate da CANAVISIA automaticamente.

Per quanto riguarda i software di terzi installati all'origine, si applicano le condizioni del relativo produttore, che in caso di violazione può avanzare delle pretese nei confronti del Cliente in aggiunta a quelle di CANAVISIA

13.6. Il Cliente è consapevole che l'uso di determinati programmi software (ad es. antivirus aziendale) può interferire con il corretto funzionamento dei software installati da CANAVISIA nei Prodotti e l'installazione di tali software, senza l'autorizzazione scritta di CANAVISIA determina la decadenza della garanzia dei Prodotti.

13.7. Nel caso in cui il Cliente trasferisca l'hardware su cui il software è concesso in licenza ad un terzo, o disponga in altro modo dell'hardware, il Cliente si obbliga a rimuovere prima il software da tale hardware e a restituire il software e tutte le copie dello stesso a CANAVISIA

### **14. PROPRIETA' INTELLETTUALE.**

CANAVISIA non è responsabile di alcun tipo di infrazione e/o violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi commessa dal Cliente nell'utilizzo dei Prodotti.

### **15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.**

15.1. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) 2016/679 (c.d. General Data Protection Regulation – GDPR) CANAVISIA, con sede legale in Via Kennedy, 24 – 10019 Strambino (TO) ITALIA, titolare del trattamento, informa il Cliente che il trattamento dei suoi dati personali, effettuato con strumenti manuali e automatizzati adottando misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la massima riservatezza dei dati trattati, ha per finalità la gestione del contratto e l'esecuzione di adempimenti fiscali in base ad obblighi stabiliti da legge o da regolamento.

15.2. Il conferimento dei dati finalizzato ai trattamenti descritti è necessario e un eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di perseguire le summenzionate finalità. La base giuridica del trattamento è la gestione del contratto o l'espletamento di obblighi precontrattuali.

15.3. I suoi dati personali saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente saranno conservati per assolvere agli obblighi previsti dalla normativa contabile e fiscale, tali dati saranno inoltre conservati nei limiti dei tempi prescrizione previsti per l'esercizio dei diritti discendenti dal rapporto instaurato con la nostra società. I dati, che non saranno diffusi, potranno essere comunicati ai professionisti e alle aziende che, per nostro conto, svolgono le attività di gestione contabile e fiscale, a società terze per l'adempimento di obblighi contrattuali con il fornitore, ad istituti bancari per la gestione di pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto e a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria.

15.4. Il Cliente può esercitare tutti i diritti contemplati dal GDPR. Il Cliente può pertanto chiedere di avere conoscenza dell'origine dei dati nonché della logica e delle finalità del Trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati stessi; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento.

15.5. È garantito il diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. È garantito il diritto alla portabilità dei dati, a proporre reclamo a un'autorità di controllo.

## **16. SOSPENSIONE O RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.**

CANAVISIA avrà facoltà di sospendere e/o di risolvere il Contratto, mediante semplice comunicazione scritta, e con effetto immediato, qualora il Cliente non adempia regolarmente e integralmente ai propri obblighi di pagamento del prezzo pattuito (compreso il versamento dell'anticipo o deposito cauzionale o della presentazione di idonee garanzie di pagamento).

CANAVISIA potrà inoltre risolvere con efficacia immediata il presente Contratto, mediante semplice comunicazione scritta, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura concorsuale, ovvero mutino sostanzialmente le sue condizioni patrimoniali in modo da porre in evidente rischio e pericolo il conseguimento della controprestazione (a titolo esemplificativo: soggezione a pignoramenti per importi rilevanti, stato di insolvenza, elevazione di protesti a suo carico, ecc.).

## **17. CONFORMITA' ALLA NORMATIVA VIGENTE ED AVVERTENZE LEGALI.**

CANAVISIA garantisce che i Prodotti sono dotati di marchio CE nonché di protezioni antinfortunistiche conformi alle attuali normative europee sulla prevenzione degli infortuni.

In ogni caso di forza maggiore o caso fortuito, l'azienda non si riterrà responsabile per il ritardo o la mancata consegna e si riserva la facoltà di risolvere in tutto o in parte il contratto, sospenderne o differirne l'esecuzione.

## **18. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'.**

a) IN NESSUN CASO CANAVISIA SARÀ RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO DIRETTO ED INDIRETTO DOVUTO ALLA PERDITA DI DATI, PERDITA DI PROFITTO, AVVIAMENTO, INDIPENDENTEMENTE DAL MOTIVO CHE LI HA CAUSATI O GENERATI ANCHE SE AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ CHE SI VERIFICHI.

b) NELLA MISURA IN CUI LA LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ È CONSENTITA DALLA LEGGE, LA RESPONSABILITÀ DI CANAVISIA VERSO IL CLIENTE È LIMITATA ALLA RESTITUZIONE DEL PREZZO DI ACQUISTO.

c) La responsabilità di CANAVISIA è limitata a quanto contenuto in questo articolo.

d) La responsabilità di CANAVISIA è limitata alle prestazioni effettuate dal proprio personale o da terzi autorizzati da CANAVISIA, che provvedono all'assistenza e alla manutenzione periodica dei Prodotti.

## **19. RISERVA DI PROPRIETA'**

19.1. Fatto salvo accordi diversi stipulati tra le parti, CANAVISIA conserva la proprietà dei Prodotti fino al totale pagamento degli stessi.

19.2 Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato - in tutto o in parte - a rate dopo la consegna, i Prodotti consegnati all'Cliente resteranno di proprietà di CANAVISIA sino al momento dell'integrale pagamento del prezzo, ai sensi degli artt. 1523 e segg. Codice Civile.

Il mancato pagamento nei termini convenuti anche di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo, ovvero il mancato pagamento di due rate anche non consecutive, comporta la facoltà di CANAVISIA di risolvere il Contratto con effetto dal momento della comunicazione scritta al Cliente, come anche la facoltà di CANAVISIA medesima di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine e di esigere il pagamento immediato dell'intero credito residuo.

In caso di risoluzione per causa imputabile al Cliente, CANAVISIA avrà diritto di ottenere l'immediata restituzione dei Prodotti consegnati e di trattenere, a titolo di indennità per l'utilizzo da parte del Cliente dei Prodotti, le rate già riscosse e l'acconto già ricevuto, salvo comunque il risarcimento del danno ulteriore.

Il Cliente si impegna inoltre a non cedere i Prodotti, neanche temporaneamente, a terzi e a non concederli in uso o locazione a terzi, come pure a non rimuovere/trasferire gli stessi, senza il preventivo consenso scritto di CANAVISIA

## **20. MIGLIORIE TECNICHE.**

CANAVISIA si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica, di ordine tecnico e/o estetico, che si rendesse necessaria per favorire il miglior e più sicuro funzionamento dei Prodotti o Servizi ordinati dal Cliente.

## **21. FORZA MAGGIORE.**

21.1. Per forza maggiore si intende ogni azione e/o evento imprevedibile, indipendente dalla diretta volontà delle parti contrattuali, al di fuori del loro controllo ed a cui non è possibile porre tempestivamente rimedio adeguato (ad es.: guerre, pandemie e/o emergenze mediche, atti di terrorismo, sommosse e tumulti, scioperi trasporti e/o dogane, interruzione vie di comunicazione, embarghi, incendi, sabotaggi, calamità o eventi naturali avversi quali nevicate intense, frane, inondazioni, fughe di gas, provvedimenti ostativi da parte di Autorità governative o fiscali o doganali, sospensioni nel rifornimento di materie prime, di attrezzature, di energia motrice o elettrica o combustibile, di prestazioni di lavoro).

21.2. Al verificarsi di un evento di forza maggiore, gli obblighi delle parti che non possano essere adempiuti in ragione di tale causa si considereranno automaticamente sospesi, senza penalità, per la durata dello stato di forza maggiore.

21.3. La parte che intende avvalersi della previsione dall'articolo 21.1. delle presenti Condizioni Generali dovrà avvisare l'altra parte immediatamente per scritto della circostanza di forza maggiore.

21.4. Qualora una parte non sia in grado di adempiere ai propri obblighi dal Contratto per un periodo di tempo superiore ai sei (6) mesi in ragione del perdurare della causa di forza maggiore, le parti si incontreranno al fine di adottare le opportune determinazioni in merito al Contratto.

Rimane in ogni caso esclusa la responsabilità di CANAVISIA per danni da mancata o ridotta produzione, nonché per danni indiretti e consequenziali.

21.5. Le parti s'impegnano ad assumere le iniziative in loro potere per cercare di assicurare, entro breve tempo, il normale adempimento ai propri obblighi contrattuali.

## **22. OBBLIGO DI RISERVATEZZA.**

22.1. Tutti i disegni, documentazione tecnica e descrizioni tecniche, proposte e offerte (collettivamente "documentazione tecnico-commerciale") che CANAVISIA mette a disposizione del Cliente restano proprietà di CANAVISIA

22.2. Il Cliente si obbliga a mantenere riservata e a non divulgare a terzi tale documentazione tecnica commerciale.

22.3 Tale obbligo permarrà in capo all'Cliente per la durata di cinque (5) anni a far data dalla consegna al Cliente dell'ultimo lotto di Prodotti venduti. Ogni diritto di proprietà industriale od intellettuale relativo ai Prodotti e Servizi venduti rimarrà di esclusiva titolarità di CANAVISIA

22.4. Il Cliente deve utilizzare tutte le informazioni fornite da CANAVISIA esclusivamente ai fini del Contratto stipulato.

22.5. Il Cliente garantisce il rispetto del presente articolo 21 da parte dei propri dipendenti e collaboratori a cui dovesse mostrare la documentazione tecnico-commerciale.

## **23. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.**

Le parti convengono che per qualsiasi controversia relativa o derivanti ai Contratti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali saranno disciplinate dalla legge italiana. Il Foro competente per qualsiasi controversia è Ivrea (TO), Italia, e la lingua della procedura sarà quella italiana.

## **24. CLAUSOLE FINALI.**

24.1. Il mancato esercizio di un rimedio in presenza di un'inadempienza del Cliente alle Condizioni Generali o al Contratto ovvero di un diritto di CANAVISIA non costituisce rinuncia ad esercitare tale rimedio o diritto in futuro.

24.2. Il Cliente che esporta, riesporta o importa Prodotti, acquistati in conformità con queste Condizioni Generali, si assume la responsabilità di conformarsi alle leggi applicabili e di ottenere le autorizzazioni di esportazione o di importazione necessarie. CANAVISIA ha la potestà di sospendere le prestazioni nel caso in cui il Cliente violi le leggi relative alla esportazione e/o importazione.

24.3. Le parti sono responsabili dell'osservanza dalle obbligazioni imposte dalle autorità governative competenti.

24.4. Nel caso, ove le normative lo consentano, il Cliente autorizza CANAVISIA a concludere contratti di subappalto o subfornitura per l'esecuzione della prestazione accordata, senza alcun obbligo sia di futura autorizzazione sia di comunicazione in merito.

24.5. L'eventuale sopravvenuta inapplicabilità totale o parziale di una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali lascia impregiudicata la validità delle altre clausole.

24.6. I dati riportati nel materiale promozionale (ad es. cataloghi, ecc.), sono puramente indicativi.

24.7. Il testo delle presenti Condizioni Generali in lingua italiana è l'unico che fa fede come testo originale.

---